

Novodata Hotline telefonos menürendszere	
1.	Szerviz kapcsolása
1.1	Gyorsbejelentés kapcsolása (1 perc várakozás után)
1.2	Tanácsadó kapcsolása (1 perc várakozás után)
1.1	Üzenet felmondása üzenetrögzítőre (további 2 perc várakozás után)
1.2	Visszatérés a főmenübe (további 2 perc várakozás után)
2.	Gyorsbejelentés
2.1	Partner azonosítása
2.2.	Fontosság megadása
2.2.1	Üzletmenetet nem befolyásoló
2.2.2	Üzletmenetet nehezítő
2.2.3	Üzletmenetet gátló
2.3	Kategória megadása
2.3.1	Szoftverrel kapcsolatos bejelentés
2.3.2	Hardverrel kapcsolatos bejelentés
2.4	Típus megadása
2.4.1	Hibabejelentés
2.4.2	Információkérés
2.4.3	Fejlesztési kérés
2.4.4	Telepítés
2.4.5	Egyéb
2.5	Alkalmazás/terület megadása
2.5.1	Gyógyír - Officina
2.5.2	Gyógyír - Iroda
2.5.3	Gyógyposta
2.5.4	Fiók
2.5.5	Pharmainfó
2.5.6	Novoline
2.5.7	POS-terminál
3.	Eszközbeszerezés, ajánlatkérés
4.	Cikktörzskarbantartás
5.	Számlázás, szerződéses ügyek
6.	Novodata központi szám kapcsolása